

REKLAMAČNÝ PROTOKOL – POPIS ZÁVAD

KUPUJÚCI:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

PREDÁVAJÚCI:

Obchodné meno: e-smoke s.r.o.

Ulica a číslo: Švabinského 1063/3

Mesto: Bratislava

PSČ: 851 01

Telefón: +421 902 410 474

E-Mail: info@e-smoke.sk

IČO: 47 486 368 DIČ/IČ DPH: SK2023926267

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady/závad, ktorý som zakúpil/zakúpila cez e-shop e-smoke.sk.

Číslo dokladu (objednávky):

Dňa:

Prílohy:

Reklamačný protokol

Reklamovaný tovar:

Reklamovaný tovar

Popis vady,
predmet
reklamácie:

Kópia dokladu o kúpe

Iné:

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmena tovaru

oprava tovaru

vrátenie peňazí

zľava z kúpnej ceny

iné:

IBAN a SWIFT:

Ak si po ukončení reklamačného konania **nevyzdvihnem predmet reklamácie do 30 dní**, považujete ju za opustenú a **naložte s ňou podľa svojho uváženia**.

Dňa:

.....
podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru, ktorá bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné:

odmietame zodpovednosť za vady z dôvodu:

Poznámky / iné:

.....

.....

.....

.....

.....

Reklamácia bola doručená dňa: Reklamácia bola vybavená dňa:

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/e-mail:

.....

Číslo reklamácie: Dátum zaslania výsledku konania:

.....
pečiatka a podpis